

## PROFIL DE FONCTION

### 1 Dénomination de la fonction : Responsable clientèle bilingue

### 2 Mission principale

- Vous êtes **le premier contact avec notre clientèle** et vous assistez le responsable commercial dans toutes les actions permettant l'atteinte des objectifs de vente et de **satisfaction de la clientèle**.

### 3 Actions principales

- Vous **réalisez les premiers contacts** avec la clientèle lors des appels téléphoniques, des courriels, via les réseaux sociaux, ou autres. Pour ce faire, vous avez une parfaite connaissance de l'ensemble des projets de l'entreprise, du marché immobilier et des attentes de la clientèle.
- Vous **rédigez les courriers commerciaux** et en **assurez le suivi**.
- Vous **assurez la création et la publication des supports de vente** (réseaux sociaux, photos, annonces presse et web, mailings, etc.).
- En collaboration avec les partenaires de l'entreprise (notaires, géomètres, comptables, entrepreneurs, etc.), **vous coordonnez la bonne réalisation des documents contractuels de vente** tant d'un point de vue **administratif** que **financier** (compromis, contrat et acte de vente, acte de base, règlement de copropriété).
- Vous **gérez l'administration** de l'équipe commerciale et vous **organisez les agendas** de tous les intervenants.
- En collaboration avec les partenaires désignés (architectes, entrepreneurs, sous-traitants, etc.), **vous coordonnez les demandes liées aux adaptations d'aménagements** des appartements vendus.

### 4 Profil, compétences et aptitudes nécessaires pour la fonction

#### 4.1 Profil

- Diplôme d'enseignement supérieur de type court, long ou diplôme universitaire à orientation commerciale
- Expérience de minimum 2 ans dans une fonction similaire au sein du secteur de l'immobilier ou de la construction

#### 4.2 Compétences professionnelles

- Parfaite maîtrise de l'allemand et du français (oral et écrit)
- Sens de l'accueil et savoir-faire commercial avérés
- Connaissances générales des procédures juridiques et contractuelles relatives à l'immobilier
- Connaissances générales des prix de l'immobilier (terrain, appartement, maison, bureau, commerce) dans les zones suivantes : le Grand-Duché de Luxembourg et le triangle Liège/Eupen/Saint-Vith

### 4.3 Aptitudes personnelles requises

- Persévérant(e) et orienté(e) résultats
- Organisé(e), méthodique et rigoureux(se)
- Aisance relationnelle et communicationnelle
- Capacités rédactionnelles développées
- Capable de travailler en autonomie et d'atteindre un niveau d'exigence élevé